

Коммерческое предложение по разработке и внедрению программных продуктов, абонентскому/разовому обслуживанию ИТ-инфраструктуры

«IdeaGroup» предлагает полный спектр услуг по обслуживанию ИТ-инфраструктуры, позволяющих обеспечить стабильное взаимодействие ИТ-систем, серверов, оргтехники, устранить технические неполадки в кратчайшие сроки, а также свести к минимуму риск их возникновения. Наши знания и опыт позволяют предложить оптимальные решения для предприятий любой сферы деятельности и масштаба.

Мы специализируемся в области ИТ-аутсорсинга. ИТ-аутсорсинг - это передача на обслуживание определенных ИТ-процессов сторонней организации. Договор на услуги ИТ-аутсорсинга позволит оптимизировать работу, сократить финансовые затраты (поиск штатного сотрудника, обучение, обустройство рабочего места, социальный пакет, налоги и т.п.), получив при этом квалифицированную помощь команды опытных специалистов. Обслуживание Вашей ИТ-инфраструктуры становится нашей задачей. В результате Вы можете сконцентрировать освободившиеся время и усилия непосредственно на своем бизнесе.

Наша история начинается с 2010 г. Опыт работы в крупных терминальных компаниях (Ibox и City24) сделал нашу команду разработчиков экспертами в области организации и проведения оплат между поставщиками услуг/товаров и их клиентами! Со временем задачи становились более широкого спектра, и мы вышли за рамки компании, которая специализируется на внедрении платежных методов. В нашей команде появились дизайнеры, системные администраторы, архитекторы ИТ-структур. На сегодня наша команда состоит из 20 высококлассных специалистов в своих амплуа! При этом, по-прежнему, наш козырь – это понимание как адаптировать возможности интернета для вашего Бизнеса и совершать сделки на сайте или в мобильном приложении!!!

Мы рады предложить Вашему бизнесу следующие услуги

Аудит ИТ-инфраструктуры. Анализ состояния ИТ-инфраструктуры предприятия с целью выявления возможных недостатков, существующих и потенциальных проблем, установить причины сбоев и повысить уровень безопасности ИТ-системы.

Системное администрирование. Абонентское обслуживание компьютерной сети, серверов, рабочих станций, сетевого оборудования и программного обеспечения на Вашем предприятии.

Настройка сервера и серверного программного обеспечения. Наши специалисты имеют большой опыт администрирования корпоративного серверного оборудования и серверного программного обеспечения.

Разработка и сопровождение веб-сайтов. Мы предлагаем разработку дизайна и изготовление веб-сайтов любой сложности: от сайта визитки до большого корпоративного веб-сайта, и флеш-сайта.

Проектирование и внедрение Личного кабинета пользователя на вашем веб-сайте. Мы поможем вам спроектировать архитектуру и реализуем пользовательский интерфейс и админки компании, что позволит системно вести ваш бизнес.

Эксклюзивно!!! Разработка и сопровождение мобильных приложений. Зачастую эта опция идет в пакете с Личным кабинетом и является автономным инструментом в кармане ваших клиентов. Если у вас уже есть в наличии развернутая инфраструктура вашего веб-сайта для полного пакета мы предлагаем на выгодных условиях разработать и выпустить Ваше мобильное приложение (подробно смотрите в прикрепленном файле – Коммерческое предложение_мобильное приложение).

Корпоративная почта. Электронная почта - важнейший инструмент коммуникаций. Корпоративная почта - это уникальное, узнаваемое имя, плюс проверка всех сообщений антиспам фильтром и антивирусом.

Процессинг карточных операций - проведение операций E-com для расчета платежными картами в интернет. Процессинг позволяет проводить операции списания, холдирование с последующей разблокировкой, рекуррентные (регулярные платежи), возврат средств после отказа от услуги/товара. Предоставление сервиса через свою платежную страницу или через соединение host2host. Имеем свое хранилище для карточных данных (SecureStorage) соответствующее требованиям PCI DSS, которое обеспечивает безопасное обращение к картам клиентов (как пример, интеграция с нашим процессингом позволит в личном кабинете партнера сохранять карты клиента и оплачивать ими введя номер карты единожды через форму регистрации карт).

Площадка для работы с криптовалютами - прием оплаты в криптовалюте, конвертация криптовалют, биржа криптовалют.

Разработка платежных систем. Система позволяет осуществлять переводы между участниками системы, вести учет средств в нескольких валютах, осуществлять разновалютные переводы, имеет систему прав, система может использоваться для B2C и B2B сектора.

Закключив договор, наша компания предоставит следующие услуги:

- Тестирование и внедрение новых программных продуктов;
- Реорганизация инфраструктуры заказчика для выведения ее на должный уровень надёжности и безопасности;
- Диагностика, установка, настройка и обслуживание оборудования и программного обеспечения;
- Защита информации от вирусов, атак, взломов и обеспечение ее надежного хранения;
- Анализ и постоянный контроль над состоянием информационных систем;
- Организация эффективного механизма обмена информацией;
- Консультация по вопросам ИТ и техническая поддержка пользователей.

Это лишь краткий перечень услуг, предоставляемых нашей компанией. Если какая-либо услуга востребована впервые, мы всегда готовы пойти навстречу клиенту и разработать для него индивидуальный пакет услуг.

С уважением,

Директор компании «IdeaGroup»
Бобров Владимир
067-6506505

Руководитель отдела продаж «IdeaGroup»
Кравченко Валерия
095-2720887