

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

## 1. Загальні положення

1.1. Політика конфіденційності та за захисту персональних даних клієнтів ТОВ «ІДЕЯГРУПП» (далі — Політика) визначає комплекс організаційних та технічних заходів для забезпечення захисту персональних даних користувачів мобільного Додатку та/або клієнтів (фізичних осіб, які надають або отримують послуги, персональні дані яких обробляються під час реалізації договірних відносин), від незаконної обробки, у т.ч. від втрати, незаконного або випадкового знищення, а також від незаконного доступу до них.

1.2. У цій Політиці конфіденційності та захисту персональних даних встановлено порядок здійснення Товариством обробки персональних даних, види персональних даних, які збираються, мета використання таких персональних даних, взаємодія Товариства з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також, контактна інформація для користувача щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних та звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у Вас щодо практики захисту персональних даних.

Під обробкою персональних даних користувача/клієнта розуміється будь-яка дія або сукупність дій, здійснюваних повністю або частково в інформаційній автоматизованій системі та/або в картотеках персональних даних, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, відновленням, використанням та поширенням, знеособленням, знищенням відомостей про користувача/клієнта.

1.3. Управління додатком (далі – «Додаток») здійснюється ТОВ «ІДЕЯГРУПП» код ЄДРПОУ 42827883, юридичною особою, яка зареєстрована і діє відповідно до вимог законодавства України (далі - «Товариство»).

1.4. Сфера дії цієї Політики. Ця Політика поширюється на «персональні дані та відомості», що збираються нами за допомогою цього мобільного Додатку. «Персональні дані і відомості» означають дані, які ідентифікують особисто користувача, як окремо, так і в комбінації з іншою інформацією, доступною Товариству. Приклади персональних відомостей включають в себе ім'я користувача, адреса, адреса електронної пошти, та інші відомості, які він може надавати, коли користується мобільним Додатком.

1.5. Товариство з великою повагою ставиться до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку осіб, які відвідали мобільний Додаток, а також тих, хто користується наданими мобільним Додатком; в зв'язку з чим, Товариство прагне захищати конфіденційність персональних даних (відомостей чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована), тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання сервісів мобільного Додатку кожному користувачеві.

1.6. Під час відвідування мобільного Додатку користувач отримує певну інформацію про послуги що надаються Товариством, умови реєстрації в мобільному Додатку та інші дані розміщені на ньому.

1.7. Товариство зберігає конфіденційну інформацію протягом періоду, необхідного для виконання дій, у зв'язку з якими така конфіденційна інформація була зібрана, якщо чинним законодавством або окремими угодами з користувачем не передбачене інше.

Товариство здійснює збір інформації особистого характеру, що може ідентифікувати користувача, на етапі реєстрації в обліковій та реєструючій системі Товариства, та яка в подальшому може бути доповнена або змінена під час користування сервісами.

1.8. Політику розроблено відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI та Типового порядку обробки персональних даних, затвердженого наказом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 08.01.2014 № 1/02-14.

1.9. Товариство залишає за собою право періодично та без попереднього повідомлення вносити зміни до Політики з метою посилення заходів по захисту персональних даних клієнтів. Будь-які зміни вводяться в дію викладенням у новій редакції цієї Політики. Ми рекомендуємо регулярно знайомитися з цією Політикою, щоб бути в курсі будь-яких змін і можливого порядку використання Вашої інформації.

1.10. Для отримання доступу до деяких сервісів Товариства, користувачам мобільного Додатку необхідно пройти реєстрацію самостійно, лише у випадку погодження з умовами цієї Політики.

1.11. Користувачі мобільного Додатку та/або клієнти несуть персональну відповідальність за всі дії, які вони здійснюють під час реєстрації на веб-сайті.

1.12. Товариство рекомендує не розголошувати логін/пароль доступу персонального облікового запису стороннім особам, а також не використовувати на інших мобільних Додатках.

1.13. Товариство використовує адміністративні та технічні засоби безпеки, спрямовані на захист конфіденційної інформації, яку було зібрано або передано Товариству.

## 2. Визначення термінів, що використовуються в Політиці конфіденційності

2.1. У цьому Документі нижченаведені терміни вживаються в такому значенні:

1) **база персональних даних** – іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних;

2) **володілець персональних даних** – ТОВ «ІДЕЯГРУПП», якому законом або за згодою суб'єкта персональних даних надано право на обробку цих даних, яка визначає мету обробки персональних даних у цій базі даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом;

3) **згода суб'єкта персональних даних** - добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки. У сфері електронної комерції згода суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки;

4) **обробка персональних даних** – будь-яка дія або сукупність дій, здійснених повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про фізичну особу;

5) **персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

- б) **розпорядник бази персональних даних** - фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця;
- 7) **суб'єкт персональних даних** – фізична особа, стосовно якої відповідно до закону здійснюється обробка її персональних даних;
- 8) **конфіденційна інформація** – це відомості, які знаходяться у володінні, користуванні або розпорядженні Товариства і поширюється за згодою суб'єкта персональних даних;
- 9) **користувач** – це фізична особа, яка завантажила, встановила та зареєструвалася в мобільному додатку;
- 10) **клієнт** – це фізична особа, яка скористалася послугами через мобільний Додаток;
- 11) **третя особа** – будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних;
- 12) **додаток** – це програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях.
- 13) **аккаунт** – це обліковий запис фізичної особи в системі реєстрації та інформація пов'язана з таким записом.
- 12) **Уповноважений** – Уповноважений Верховної Ради України з прав людини у розумінні Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини»;

### **3. Мета та підстави обробки персональних даних**

3.1. Обробка персональних даних користувачів мобільного Додатку та/або клієнтів здійснюється з метою забезпечення надання Інтернет-сервісів мобільного Додатку, обміну інформацією/новинами, відносин у сфері реклами та комунікації відповідно та на виконання законів України, реалізації договірних відносин під час здійснення Товариством господарської діяльності, адміністративно-правових відносин (відповідно до Господарського кодексу України, Цивільного кодексу України, Законів України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про захист прав споживачів», «Про електронну комерцію», «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», «Про ратифікацію Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та додаткового протоколу до Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних стосовно органів нагляду та трансграничних потоків даних», «Про інформацію», «Про рекламу», «Про телекомунікації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність Товариства.

### **4. Обмежений доступ до персональних даних**

4.1. Усі персональні дані, володільцем яких є Товариство, є інформацією з обмеженим доступом.

4.2. Доступ до персональних даних, визначених п. 4.1 цієї Політики, мають співробітники Товариства тільки в межах виконання своїх трудових обов'язків.

4.3. Для розробки та здійснення заходів із забезпечення безпеки персональних даних при їх обробці в інформаційній системі Товариства керівником Товариства може бути призначений структурний підрозділ чи посадова особа, що відповідальна за забезпечення безпеки персональних даних у Товаристві.

4.4. Доступ до персональних даних особі не надається, якщо така особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» або неспроможна їх забезпечити.

4.5. Доступ фізичній особі, чиї персональні дані оброблюються Товариством, надається у порядку, передбаченому Законом «Про захист персональних даних», на підставі письмового запиту фізичної особи-суб'єкта персональних даних. Доступ суб'єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно.

## **5. Права та обов'язки суб'єктів персональних даних**

5.1. Особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.

5.2. Суб'єкт персональних даних має право:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

5.3. Суб'єкт персональних даних несе відповідальність за надання неправдивої інформації, що включає персональні данні, у відповідності до чинного законодавства України.

5.4. Суб'єкт персональних даних зобов'язаний:

- 1) Оновлювати персональні данні у разі їх зміни, шляхом внесення відповідної інформації у власному аккаунті користувача клієнта;
- 2) На періодичній основі самостійно ознайомлюватися з Політикою на сайті/мобільному Додатку Товариства;

## **6. Склад персональних даних**

6.1. Персональна інформація, яку користувач/клієнт надає самостійно Товариству, в тому числі але не виключно, при створенні облікового запису, реєстрації, заповненні відповідних електронних форм, в процесі використання мобільного додатку, а Товариство обробляє такі персональні дані про користувача/клієнта: прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, стать, адреса електронної пошти, номер телефону, адреса реєстрації та проживання, візуальне зображення (фотографії та(або) відео), голосові записи, реквізити платіжної картки (платіжних карток), номер та серія паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, реєстраційний номер облікової картки платника податків України особистий ідентифікаційний номер, логін і пароль користувача від Особистого кабінету, що надається Товариством, фінансові дані стосовно рахунку (рахунків) клієнта (разом іменуються як «Персональні дані користувача»).

6.2. Неперсоніфікована ідентифікаційна інформація, збір якої здійснюється Товариством автоматично у процесі використання користувачем мобільного Додатку, означає інформацію виключно статистичного характеру, яка сама по собі не ідентифікує конкретних фізичних осіб, і яка залежить від відвідувань ними мобільного Додатку, що включає в себе в тому числі але не виключно наступну інформацію:

- 1) Домен, з якого користувачем здійснюється доступ до інтернету, дату і час доступу до мобільного додатку, а також адреса веб-сайту/додатку, з якого користувач по посиланню перейшли безпосередньо на Сайт/Додаток Товариства;
- 2) Відомості про мобільний пристрій Користувача (модель, версія операційної системи, унікальні ідентифікатори);
- 3) Відомості про геолокацію мобільного пристрою Користувача (у випадку надання дозволу на такі дії Користувачем в Додатку);
- 4) Відомості журналів (лог-файлів), що містять інформацію про використання Додатку або перегляд інформації за допомогою Додатку (включаючи пошукові запити, дані про IP-адреси, дані про апаратні події, в тому числі про збої і діях в системі, а також про налаштування, дату і час конкретних дій Користувача в Додатку). Ця інформація використовується в зведеній формі для підвищення корисності і привабливості сайту для користувачів.

5) Інша неперсоніфікована ідентифікаційна інформація.

## **7. Збирання та використання персональних даних**

7.1. Володільцем та розпорядником персональних даних користувачів мобільного Додатку є Товариство. Товариство збирає тільки ті персональні дані, які свідомо і добровільно надані користувачем та/або клієнтом, як суб'єктом персональних даних в цілях використання сервісів мобільного Додатку, що відповідно до вимог законодавства є згодою суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої в цій Політиці мети їх обробки.

7.2. Збирання персональних даних є складовою процесу їх обробки, що передбачає дії з підбору чи впорядкування відомостей про фізичну особу та внесення їх до бази персональних даних.

7.3. Використання персональних даних передбачає будь-які дії володільця бази щодо обробки цих даних, дії щодо їх захисту, а також дії щодо надання часткового або повного права обробки персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, що здійснюються за згодою суб'єкта персональних даних чи відповідно до закону.

7.4. Використання персональних даних володільцем здійснюється у разі створення ним умов для захисту цих даних.

7.5. Використання персональних даних працівниками суб'єктів відносин, пов'язаних з персональними даними, повинно здійснюватися лише відповідно до їхніх професійних чи службових або трудових обов'язків. Ці працівники зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків. Таке зобов'язання дійсне і після припинення ними діяльності, пов'язаної з персональними даними, крім випадків, установлених законом.

7.6. Товариство обробляє персональні дані користувача/клієнта для:

7.6.1. створення Особистого кабінету користувача та використання мобільного Додатку, та, відповідно, для надання користувачеві доступу до мобільного Додатку та надання спеціальних опцій/послуг, які Товариство надає через мобільний Додаток відповідно до умов Договору;

7.6.2. ідентифікації та підтвердження, відповідно:

- для підтвердження номера телефону користувача;
- для зняття/одержання фотографії користувача з метою ідентифікації;
- для обробки даних платіжної картки (платіжних карток) користувача з метою їх включення до заявки для використання в розрахунках, що здійснюються уповноваженим постачальником послуг;

7.6.3. виконання Договору, відповідно, для виконання всіх прав та зобов'язань Товариства у зв'язку з виконанням Договору, включаючи моніторинг за виконанням Договору та виконанням прав Товариства стосовно користувача;

7.6.4. статистики та звітності, відповідно, для подання всіх обов'язкових звітів до відповідних органів, а також для створення внутрішньої статистики користувача;

7.6.5. для вдосконалення маркетингових і рекламних заходів, надсилання інформації про послуги, для розсилання користувачам рекламних оголошень (якщо такі є) та іншої комерційної інформації про послуги, які можуть стосуватися користувача. Будь-які такі повідомлення надсилаються через електронну пошту, мобільний Додаток, смс. Користувачі мають змогу в будь-який час відмовитися від одержання будь-яких рекламних оголошень (якщо такі є) та комерційних повідомлень;

7.6.6. для вдосконалення контенту, функціоналу і зручності сайту;

7.6.7. для будь-яких інших цілей, зазначених у діючому повідомленні про конфіденційність або інших угодах між Товариством та користувачем.

## **8. Порядок обробки та поширення персональних даних**

8.1. Накопичення персональних даних передбачає дії щодо поєднання та систематизації відомостей про фізичну особу чи групу фізичних осіб або внесення цих даних до бази персональних даних.

8.2. Поширення персональних даних передбачає дії щодо передачі відомостей про фізичну особу з баз персональних даних за згодою суб'єкта персональних даних.

8.3. Товариство може поширювати Персональні дані суб'єкта персональних даних, в тому числі обмінюватися Персональними даними користувача:

8.3.1. зі своїми обробниками даних, призначеними для обробки персональних даних від її імені;

8.3.2. в тому числі відомості про платіжну картку (платіжні картки) користувача можуть повідомлятися постачальникам платіжних послуг, призначеним Товариством з метою обробки платежів, що здійснюються між користувачем та Товариством під час виконання Договору;

8.3.3. іншим юридичним та фізичним особам для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Товариству відповідно до укладених між такими особами та Товариством договорів, за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються діяльності Товариства;

8.3.4. з системами електронної дистанційної ідентифікації фізичних осіб і юридичних осіб як клієнтів комерційних банків для отримання послуг для проведення ідентифікації та верифікації;

8.3.5. з метою повідомлення Персональних даних користувача, як цього вимагає закон та якщо Товариство вважає, що таке повідомлення є необхідним для захисту прав Товариства та (або) дотримання вимог судового процесу, судового рішення чи судового розгляду стосовно Товариства.

8.4. Товариство надає спільний доступ до персональної інформації компаніям і організаціям, які надають послуги від імені Товариства, в отому числі але не виключно, компаніям, які надають Товариству допоміжні послуги (включаючи процесингові послуги, послуги ЦОДів і послуги веб-хостингу), або які допомагають нам надавати послуги (включаючи сторонні компанії електронної комерції). Вище зазначені треті особи в силу дії договорів зобов'язані використовувати персональну інформацію, до якої Товариство надає спільний доступ, виключно для надання послуг від імені Товариства і з застосуванням комерційно обґрунтованих заходів захисту конфіденційності та безпеки персональної інформації.

8.5. Персональні дані користувача можуть передаватися компаніям, які придбали активи Товариства, в тому числі але не виключно, в результаті продажу, злиття, реорганізації або ліквідації. У разі такого переходу контролю, вищезазначена компанія користується персональними даними користувача з урахуванням діючої політики.

8.6. Товариство має право розголошувати персональні дані у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також вправі розголошувати персональні дані для запобігання або розслідування можливих злочинів, включаючи шахрайство або крадіжки персональних даних, для захисту власних прав або майна Товариства або прав власності чи безпеки користувачів/клієнтів та/або третіх осіб.

8.7. Товариство має право передавати персональні дані третім особам під час взаємодії мобільного Додатку з іншими ресурсами. При використанні користувачем сервісів мобільного Додатку можуть бути присутніми коди інших інтернет-ресурсів і третіх осіб, в результаті чого такі інтернет-ресурси і треті особи отримують дані користувача. В разі, якщо користувач/клієнт не бажає, щоб зазначені сервіси отримували доступ до його персональних даних, користувач/клієнт зобов'язаний вийти зі свого аккаунту.

8.8 В разі переходу за посиланням на інші мобільні Додатки, що можуть бути розміщені у мобільному додатку Товариства інформаційних, маркетингових цілях або у разі необхідності розміщення такого посилання для виконання зобов'язань перед користувачем/клієнтом дія політики на такі сайти не поширюється.

8.9. Товариство не здійснює передачу персональних даних третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання суб'єкта персональних даних або в інших випадках, викладених в цій Політиці.

8.10 Інформація, яка не дає можливості встановити особу, якій вона належить (інформація в знеособленому вигляді), може надаватись Товариством третім особам без отримання згоди на це від суб'єктів персональних даних.

## **9. Зберігання та знищення персональних даних**

9.1. Зберігання персональних даних користувачів/клієнтів мобільного Додатку передбачає дії щодо забезпечення їх цілісності та відповідного режиму доступу до них.

9.2. Персональні дані користувачів/клієнтів мобільного Додатку обробляються у формі, що допускає ідентифікацію та/або верифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, та зберігаються у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до їх законного призначення та мети їх обробки, якщо інше не передбачено законодавством у сфері архівної справи та діловодства.

9.3. Якщо користувач/клієнт забирає свою згоду на обробку персональних даних, і немає жодних законних підстав для продовження такої обробки, або користувач/клієнт заперечує проти обробки персональних даних і немає жодних переважаючих законних підстав для обробки персональних даних, Товариство припиняє таку обробку.

9.4. Персональні дані суб'єкта персональних даних видаляються або знищуються в порядку, встановленому відповідно до вимог законодавства України.

9.5. Персональні дані підлягають видаленню або знищенню у разі:

1) закінчення строку зберігання персональних даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку персональних даних або законом;



- 2) припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та Товариством, якщо інше не передбачено законом;
- 3) набрання чинності судового рішення щодо видалення або знищення персональних даних;
- 4) видання відповідного припису Уповноваженого.

9.6. Персональні дані, отримані з порушенням вимог Закону України «Про захист персональних даних», підлягають знищенню у встановленому законодавством порядку.

9.7. Знищення персональних даних проводиться у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких персональних даних.

## **10. Заходи забезпечення захисту персональних даних**

10.1. Товариство для забезпечення захисту отриманих персональних даних, вживає відповідні технічні та організаційні заходи для запобігання несанкціонованому доступу до такої інформації, що включають в себе комплексну програму, політику, процедури та технічні елементи, що стосуються контролю за доступом до даних та включають в себе комерційно обґрунтовані адміністративні, фізичні і технологічні заходи безпеки персональних даних, а також допомагають в захисті Персональних даних користувача від втрати, несанкціонованого доступу, розкриття, несанкціонованого або випадкового руйнування, зміни чи знищення. Товариство може використовувати кодування, протоколи захисту інформації, шлюзи безпеки, фізичні системи замків та ключів, внутрішні обмеження, захист за допомогою паролів та інші заходи безпеки з метою запобігання несанкціонованому доступу до персональних даних користувача.

## **11. Зміна Політики конфіденційності**

11.1. Товариство може періодично оновлювати цю Політику конфіденційності у зв'язку з розширенням чи зміною її діяльності та послуг, або якщо це вимагається від Товариства відповідно до законодавства без попереднього повідомлення користувача/клієнта.

11.2. Нова редакція Політики конфіденційності набирає чинності з моменту її розміщення на офіційному сайті/мобільному Додатку Товариства в мережі Інтернет.